

معلومات الوثيقة

العنوان: سياسة التجارة والتعامل الإلكتروني

مرجع السياسة: TASMU-ETX-POL

رقم السياسة: 006/2020

النسخة المنشورة: V1.0

حالة هذه السياسة: مسودة نهائية للنشر

ملخص السياسة

هذه هي سياسة التجارة والتعامل الإلكتروني لتسمو التي توفر القواعد واللوائح لجميع التجارة والتعاملات الإلكترونية المستخدمة في **النظام البيئي لتسمو**، بما في ذلك استخدام التوقيعات الرقمية، والقواعد التجارية الإلكترونية وخدمات الدفع، المتعلقة بتلك التعاملات.

إشعار حقوق الطبع والنشر

حقوق الطبع والنشر © 2020 محفوظة من قبل وزارة المواصلات والاتصالات، حكومة قطر. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة نسخ أو استخدام هذه الوثيقة أو أي جزء منها بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي صريح من الوزارة.

متطلبات اللغة

تفسر الكلمات الرئيسية "يجب"، "لا يجب"، "ينبغي"، "لا ينبغي"، "موصى به"، "غير موصى به"، "قد"، و"اختياري" في هذه الوثيقة على النحو التالي: - يجب: تعني هذه الكلمة أن التعريف هو مطلب ضروري للسياسة. - لا يجب: تعني هذه العبارة أن التعريف هو حظر ضروري للسياسة. - ينبغي: هذه الكلمة أو الصفة "موصى به"، تعني أنه قد توجد أسباب وجيهة في ظروف معينة لتجاهل بند معين، ولكن يجب فهم الآثار الكاملة ومراجعتها بعناية قبل اختيار سياق مختلف. - لا ينبغي: تعني هذه العبارة أو عبارة "غير موصى به" أنه قد توجد أسباب وجيهة في ظروف معينة عندما يكون السلوك المعين مقبولاً أو حتى مفيداً، ولكن يجب فهم الآثار الكاملة ودراسة الحالة بعناية قبل تنفيذ أي سلوك تم وصفه مع هذا التصنيف. - قد: هذه الكلمة أو الصفة "اختياري"، تعني أن البند اختياري حقاً.

المراجع المعيارية

[Consumer Protection Law]

[Law No. \(8\) of \(2008\) regarding Consumer Protection \(the "Consumer Protection Law"\), 2018, Ministry of Commerce and Industry \(MOCI\)](#)

[Electronic Commerce and Transactions Law]

[Decree Law No. \(16\) of 2010 on the Promulgation of the Electronic Commerce and Transactions Law](#)

[Electronic Signature Formats]

[Electronic Signature Formats Standards, Qatar Public Key Infrastructure Section, Version 1.0, Aug 2018, MOTC](#)

[ETSI EN 319 122]

[Electronic Signatures and Infrastructures \(ESI\);CADES digital signatures; ETSI EN 319 122-1, V1.1.1, April 2016, ETSI](#)

[ETSI EN 319 132]

[Electronic Signatures and Infrastructures \(ESD\);XAdES digital signatures; ETSI EN 319 132-1, V1.1.0, February 2016, ETSI](#)

[ETSI EN 319 142]

[Electronic Signatures and Infrastructures \(ESI\);PADES digital signatures; ETSI EN 319 142-1 V1.1.0, February 2016, ETSI](#)

[ETSI EN 319 411]

[Electronic Signatures and Infrastructures \(ESI\);Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; ETSI EN 319 411-1, V1.2.2, April 2018\), ETSI](#)

[ETSI SR 019 020]

[The framework for standardization of signatures; Standards for AdES digital signatures in mobile and distributed environments, ETSI SR 019 020, V1.1.2, October 2016, ETSI](#)

[ETSI TS 119 101]

[Electronic Signatures and Infrastructures \(ESI\);Policy and security requirements for applications for signature creation and signature validation, ETSI TS 119 101, V1.1.1, March 2016, ETSI](#)

[PCI Data Security Standard]

[Payment Card Industry \(PCI\) Data Security Standard, Requirements and Security Assessment Procedures, Version 3.2.1, May 2018](#)

[TASMU Data Policy]

[TASMU Experience Policy, 2020, TASMU](#)

[TASMU Experience Policy]

[TASMU Experience Policy, 2020, TASMU](#)

[TASMU Security Policy]

[TASMU Security Policy, 2020, MOTC](#)

المراجع الإعلامية

[EU Directive on Digital Goods]

[EU Directive on certain aspects concerning contracts for the supply of digital content and digital services, May 2019, 2019/770 EU](#)

[Mastercard Merchant Rules]

[Mastercard Rules, Dec 2019, Mastercard](#)

[Qatar's E-commerce Guidelines]

[MOTC, Qatar's E-commerce Guidelines, April 2018](#)

[Visa Core Rules]

[Visa Core Rules and Visa Product and Service Rules](#)

• سياسة التجارة والتعامل الإلكتروني

○ معلومات الوثيقة

○ ملخص السياسة

○ إشعار حقوق الطبع والنشر

- متطلبات اللغة
- المراجع المعيارية
- المراجع الإعلامية

- المحتويات
- قائمة التعريفات سياسات تسمو العامة
- 1. مقدمة

- 1-1 قطر الذكية تسمو
- 1-2 سياسة التجارة والتعامل الإلكتروني
- 1-3 الامتثال

- 2. التجارة الإلكترونية

- 2-1 تعريف مقدم الخدمة وأصاليته
- 2-2 التزامات التجارة الإلكترونية لمقدم الخدمة
- 2-3 إسباغ الصفة النقدية على الخدمات
- 2-4 المدفوعات

- 3. التعاملات الإلكترونية

- 3-1 التوقعات الإلكترونية



قائمة التعريفات سياسات تسمو العامة

تمت كتابة التعاريف المستخدمة في سياسات تسمو العامة لتوفير وضوح سياقي عند الضرورة، ولا يجب تفسيرها على أنها تتعارض مع أي قوانين في دولة قطر.

[التوقيع الرقمي]

هو توقيع إلكتروني أو ملحق ارتباط مشفر أو ارتباط منطقي مع بيانات أخرى (المطلوب التوقيع عليها) ويستخدمها [المشارك](#) للإشارة إلى موافقته على البيانات (المطلوب التوقيع عليها).

[المعاملات الإلكترونية]

أي صفقة، أو عقد أو اتفاقية يتم إبرامها أو تنفيذها، كلياً أو جزئياً، من خلال الاتصالات الإلكترونية.

[إنترنت الأشياء]

إنترنت الأشياء (IoT) هو نظام من أجهزة الحوسبة المترابطة، والآلات الميكانيكية والرقمية، ويتم تعريفه بشكل فريد بالقدرة على نقل البيانات عبر الشبكة إلى [منصات القطاع](#) و/أو [منصة تسمو المركزية](#).

[البيانات الشخصية]

بيانات الشخص الطبيعي ("الفرد") التي يمكن تحديدها بصورة دقيقة أو يمكن تحديدها بشكل معقول إما من خلال البيانات الشخصية نفسها أو من خلال مجموعة من البيانات الأخرى. الشخص الطبيعي القابل للتحديد هو الشخص الذي يمكن تحديده، بشكل مباشر أو غير مباشر، خاصة عند الرجوع إلى معرف مثل الاسم، أو رقم التعريف، أو بيانات الموقع أو معرف عبر الإنترنت أو إلى عامل واحد أو أكثر محدد بشكل دقيق للهوية الفيزيائية، أو الفسيولوجية، الجينية، أو العقلية، أو الاقتصادية، أو الثقافية أو الاجتماعية لذلك الشخص الطبيعي.

[المعالجة]

أي عملية أو مجموعة عمليات يتم إجراؤها على البيانات، مثل التجميع؛ أو التسجيل؛ أو التنظيم؛ أو التخزين؛ أو التكيف أو التغيير؛ أو الاسترجاع؛ أو الاستشارة؛ أو الاستخدام؛ أو الإفصاح عن طريق إرسال، أو نشر أو إتاحة البيانات؛ أو توفيق أو دمج البيانات، أو حظر، أو محو أو إتلاف البيانات. ولا تقتصر على الوسائل التلقائية.

[الموقع]

شخص له الحق القانوني في الوصول إلى [معلومات إنشاء التوقيع](#)، ويتصرف إما باسمه أو نيابة عن الشخص الذي يمثله لاستخدام [معلومات إنشاء التوقيع](#) لإنشاء [توقيع رقمي](#).

[معلومات إنشاء التوقيع]

تشير إلى المعلومات، أو الرموز أو مفاتيح التشفير الخاصة التي يستخدمها [الموقع](#) لإنشاء [توقيع رقمي](#).

[المشارك]

منظمات أو أفراد يستخدمون [خدمات تسمو الذكية](#). من خلال عملية الاشتراك حيث يتم توثيقهم من قبل [النظام البيئي لتسمو](#). في بعض الأحيان قد يشار إليهم بعبارة "مستهلكين".

[النظام البيئي لتسمو]

هذه منصة (تسمو) قطر الذكية وأي خدمات تسمو الذكية إما متصلة بهذه منصة تسمو المركزية أو تحمل علامة تجارية متوافقة مع تسمو. الرجوع إلى (A) في المخطط المفاهيمي لتسمو.

[سياسة أمن تسمو]

سياسة أمن تسمو، 2020، تسمو

[الهيئة التنظيمية للأمة الذكية لتسمو]

هي جهة متواجدة في دولة قطر وتنظم النظام البيئي لتسمو. وهي مسؤولة عن صياغة، وترويج، وإدارة، وتحديث، ومراقبة والامتثال مع هذه السياسة وتطبيقها.

[خدمات تسمو الذكية]

خدمات تسمو الذكية هي خدمات وطنية، تستفيد من تكنولوجيا واحدة أو تكنولوجيات متعددة، لحل مشكلة محددة أو تمكين النتيجة المرجوة والتي تعمل في النظام البيئي لتسمو. بشكل جماعي، تركز على تفصيل وتنسيق الخدمات ذات الصلة بدولة قطر.

[مقدم خدمات تسمو]

هو مالك ومقدم نظام تسمو، والذي يتحمل المسؤولية الكاملة عن تشغيله والأمن والممثل.

[نظام تسمو]

هو نظام مملوك إلى مقدم الخدمة ويشير إلى أي من العناصر التالية من المخطط المفاهيمي لتسمو:

- (C) أي من خدمات تسمو الذكية
- (D) أي شبكات بين المنصات و(C)
- (E) منصات تحليلات بيانات القطاع
- (F) منصات تحليلات البيانات المركزية
- (G) أي شبكات بين المنصات والأجهزة (H)
- (H) أي أجهزة ذكية
- (I) مركز تحكم تسمو
- (K) إدارة أمن النظام البيئي لتسمو.
- (L) إدارة عمليات النظام البيئي لتسمو.

[شروط الخدمة]

تحدد الشروط التعاقدية بشأن خدمات تسمو الذكية وتعمل بمثابة الاتفاقية القانونية بين مقدم خدمات تسمو و المشترك. وتتضمن بنود مثل شروط الاستخدام، والتكاليف/الرسوم، والترخيص، والإنهاء، والأمن وأحكام الخصوصية، وما إلى ذلك.

تسمو
TASMU

1. مقدمة

1-1 قطر الذكية تسمو

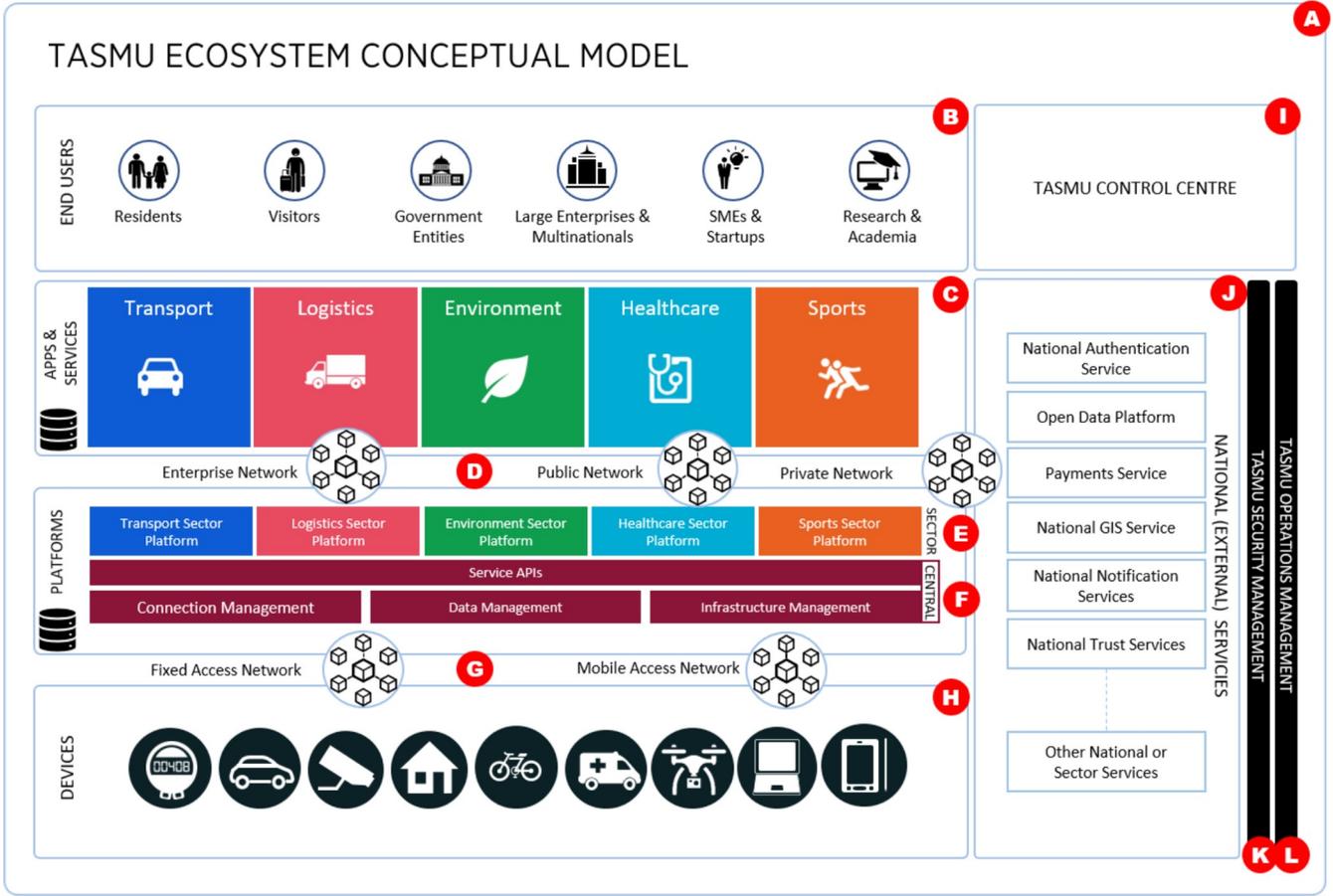
تهدف رؤية قطر الوطنية 2030 إلى "تحويل قطر إلى مجتمع متقدم قادر على تحقيق التنمية المستدامة". قطر الذكية إلى تسخير التكنولوجيا والابتكار لتحسين مستوى المعيشة وتعزيز التنوع الاقتصادي بما يحقق أهداف رؤية قطر الوطنية 2030. وهو يتعلق بتسخير التكنولوجيا والابتكار لتحسين نوعية الحياة والمساعدة في دفع التنوع الاقتصادي.

يهدف برنامج قطر الذكية إلى الاستفادة من التطبيقات المبتكرة للتكنولوجيات لتقديم خدمات ذكية للمواطنين عبر القطاعات ذات الأولوية. تعتمد أساسيات هذا الجهد الشامل على القدرة على جمع وإدارة البيانات الضخمة، ومشاركتها وفتحها لتحفيز الابتكار وزيادة الأعمال ضمن مجموعة من القواعد واللوائح المحددة. ثم يتم معالجة ذلك وتحليله من قبل جهات فاعلة مختلفة لبناء خدمات وتطبيقات مبتكرة. على هذا النحو، تم تصميم حوكمة تسمو على المستوى الوطني لتنسيق الجهود عبر مختلف الجهات الفاعلة ودفع تطوير برنامج قطر الذكية مع التركيز بشكل رئيسي على ضمان الكفاءة وبناء المرونة وضمان التوافقية.

خدمات تسمو الذكية هي خدمات مصممة للتغلب على التحديات المتطورة التي تواجه شخصيات تسمو المستهدفة (الأشخاص، أو الشركات أو الحكومة)، والاستفادة من التكنولوجيا والابتكار. خدمات تسمو الذكية تشمل القطاعات ذات الأولوية وتركز على التنمية البشرية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية. كما يمكن أن تركز على توفير الراحة أو الترفيه، و تلبية احتياجات السلامة والأمن القومي. بالتالي، يمكن أن يتراوح نوع المعلومات التي يتم البناء عليها من المعلومات العامة.

تغطي السياسة النظام البيئي لتسمو، والتفاعلات معه. يوضح المخطط أدناه النظام البيئي لتسمو في سياق هذه السياسة.

TASMU ECOSYSTEM CONCEPTUAL MODEL



تقع العناصر التالية فقط ضمن نطاق هذه السياسة:

- A: النظام البيئي العام
- B: النظام البيئي للمستخدم النهائي
- C: خدمات تسمو الذكية والنظام البيئي للخدمات
- D: اتصالات الشبكة من المنصة الرئيسية، عبر شبكات المؤسسات، والشبكات العامة والخاصة.
- E: منصات تحليلات بيانات القطاع ("منصات القطاع")
- F: المنصة المركزية لتحليلات بيانات تسمو ("منصة تسمو المركزية")
- G: إنترنت الأشياء (IoT) عبر الشبكة، إما عبر شبكات ثابتة أو لاسلكية
- H: النظام البيئي لأجهزة إنترنت الأشياء
- J: النظام البيئي للخدمات/المنصة الوطنية التي تتصل مع منصة تسمو المركزية (C) أعلاه.

1-2 سياسة التجارة والتعامل الإلكتروني

تؤثر مجموعة واسعة من مجالات السياسة على التجارة الإلكترونية وتطورات التجارة الإلكترونية، ويجب مراعاتها جميعاً لدعم المزيد من الابتكارات في سوق التجارة الإلكترونية. ولضمان الفهم الكامل للضوابط المعمول بها، يجب قراءة هذه السياسة مع [سياسة تجرية المستخدم لتسمو](#). الهدف من هذه السياسة هو توفير نهج ثابت للتجارة والتعاملات الإلكترونية داخل [النظام البيئي لتسمو](#) وخاصة عندما يتم توقيعها إلكترونياً أو إذا كان تشمل معاملات الدفع الإلكتروني. الهدف هو التأكد من أن جميع التعاملات داخل [النظام البيئي لتسمو](#) يمكن استخدامها وقبولها بمستوى عالٍ من الثقة، مما يسهل تبنيها لكل من المتطلبات التجارية والقانونية.

تتطلب المعاملات الإلكترونية داخل [النظام البيئي لتسمو](#) اليقين القانوني لزيادة الثقة لدى [المستخدمين](#) في [خدمات تسمو الذكية](#). توفر هذه السياسة أساساً مشتركاً للتفاعل الإلكتروني الآمن بين المواطنين، والشركات والسلطات العامة، وبالتالي زيادة فعالية الخدمات الذكية، والأعمال الإلكترونية والتجارة الإلكترونية في [النظام البيئي لتسمو](#). يتم تنظيم هذه السياسة لتسمو من قبل [الهيئة التنظيمية للأمة الذكية لتسمو](#).

1-3 الامتثال

يجب على جميع مقدمي خدمات تسمو:

- الامتثال لهذه السياسة عند تشغيل [نظام تسمو](#) أو تقديم [خدمات تسمو الذكية](#) إلى [المستخدمين](#)، قبل العمل في [النظام البيئي لتسمو](#) وبشكل منظم وفقاً لتوجيهات [الهيئة التنظيمية للأمة الذكية لتسمو](#).
- التأكد من تطبيق هذه السياسة على جميع جوانب [نظام تسمو](#) سواء الذي يتم صيانته أو تشغيله من قبل طرف ثالث، قبل العمل في [النظام البيئي لتسمو](#).

3. التأكد من أن هذه السياسة مقترنة مع سياسة خدمات تسمو الذكية للقطاع المحدد الصادرة عن الهيئة التنظيمية للأمة الذكية لتسمو أو منظم القطاع، والتي ستغطي متطلبات خدمات تسمو الذكية المحددة.
4. السماح لمدقق مستقل بالتحقق من الامتثال، عند الضرورة، أو حسب توجيهات الهيئة التنظيمية للأمة الذكية لتسمو.



2. التجارة الإلكترونية

2-1 تعريف مقدم الخدمة وأصالته

1. يجب على مقدم خدمة تسمو أن يكون الوصول إليه سهلاً ويزود جميع المشتركين بما يلي:
 - a. الاسم الرسمي
 - b. معلومات الاتصال بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني
 - c. تفاصيل السجل التجاري (CR)
 - d. أي تراخيص معمول بها مطلوبة لتشغيل خدمات تسمو الذكية
 - e. أي مدونة سلوك مطلوبة لتشغيل خدمات تسمو الذكية
2. إذا كانت خدمة تسمو الذكية خدمة منظمة، يجب على مقدم خدمة تسمو تزويد جميع المشتركين:
 - a. تفاصيل الكيان أو المؤسسة المهنية التي تم تسجيل مقدم خدمة تسمو بها
 - b. اللقب المهني المعمول به والدولة التي مُنح فيها هذا اللقب
 - c. القواعد المهنية أو القواعد الأخرى المطبقة على مقدم خدمة تسمو تزويد في بلد التفويض أو الترخيص، وطرق الوصول إليها
3. يجب أن يضمن مقدم خدمة تسمو دقة المعلومات المتعلقة مباشرة بخدمة تسمو الذكية وتحديثها بشكل منتظم بما يتماشى مع أي تغييرات تطرأ على خدمة تسمو الذكية. وهذا يشمل المعلومات المتعلقة بتوافر الخدمة، والتسعير، وعمليات الترويج، والتكاليف أو الرسوم الإضافية.
4. يجب أن يضمن مقدم خدمة تسمو الشفافية وعدم التمييز إذا قام بنشر تقييمات أو مراجعات من قبل المشتركين
5. أي عمليات ترويج، أو خصومات أو مسابقات تتعلق بخدمة تسمو الذكية يجب:
 - a. يتم تحديدها بوضوح ودقة، بما في ذلك ما إذا كان ترويجاً أو خصماً أو حافزاً آخر
 - b. التأكد من أن أي شروط للتأهل للحافز ليست مضللة أو خادعة ويتم تقديمها بشكل واضح ولا لبس فيه ويمكن الوصول إليها بسهولة.
 - c. تحدد بوضوح تواريخ بدء ونهاية العرض الترويجي، أو الخصم أو المناصفة

2-2 التزامات التجارة الإلكترونية لمقدم الخدمة

يجب على مقدم خدمة تسمو التأكد من:

1. إذا كان تم إبلاغهم من قبل المالك بأي محتوى / عمل محمي بحقوق الطبع والنشر لانتهاك محتمل لحقوق الطبع والنشر، يتم التحقيق في الحادث، وإذا كانت المطالبة صحيحة، يتم تصحيح الانتهاك في الوقت المناسب.
 2. تلبية شروط الخدمة التعاقدية والتزاماتها لدعم المشتركين المتطلبات المحددة في سياسة تجربة مستخدم تسمو.
 3. يحدد بوضوح للمشتركين حقوقهم في الانسحاب من العقد، ويوضح بوضوح الإجراءات، والشروط، والمهلة الزمنية، مع ذكر رسوم الانسحاب المفروضة بشفافية.
 4. إبلاغ المشتركين وإعطائهم الفرصة للإقرار بأنهم ملزمون بتنفيذ الدفع وإنهائه عند تقديم طلبهم. يُمنح المشتركون فرصة الموافقة أو عدم الموافقة على إمكانية الموافقة صراحة على أي مدفوعات إضافية مفروضة.
 5. بعد تقديم طلب التجارة الإلكترونية:
- a. يؤكد العقد في أقرب وقت ممكن، وفي موعد لا يتجاوز وقت تسليم البضائع، أو بدأ الخدمة أو تنزيل المحتوى الرقمي
 - b. يقدم نسخة من العقد إما بالوسائل المادية (مثل العقد الورقي)، أو من خلال الوسائل الإلكترونية (مثل البريد الإلكتروني، الرسالة النصية، مستند إلكتروني قابل للتنزيل، وما إلى ذلك) والتي يمكن للمشترك حفظها للرجوع إليها في المستقبل
 - c. يسلم البضاعة خلال ثلاثين (30) يوماً، ما لم يتفق المشترك على خلاف ذلك
6. يتم معالجة البيانات الشخصية بما يتماشى مع § ضوابط البيانات الشخصية المحددة في سياسة أمن تسمو، وتتضمن شروط الخدمة جميع الالتزامات المطلوبة المتعلقة بالبيانات الشخصية

2-3 إسباغ الصفة النقدية على الخدمات

1. ينبغي أن يضمن مقدم خدمة تسمو أن يتم إسباغ الصفة النقدية على خدماته بوضوح، وأن يتم استخدام المدفوعات الإلكترونية، بما في ذلك شروط الخدمة التعاقدية المحددة في سياسة تجربة

2. **يجب** أن يضمن مقدم خدمة تسمو أن جميع الأسعار واضحة ولا لبس فيها ولا تحتوي على رسوم خفية.
3. عندما يتم إسباغ الصفة النقدية على واجهات برمجة التطبيقات، **يجب** أن يلي مقدم خدمة تسمو متطلبات التوفر والموثوقية المحددة في [سياسة تجربة مستخدم تسمو](#).
4. **قد** تكون واجهات برمجة التطبيقات التي تم إسباغ الصفة النقدية عليها مرتبطة بالبيانات، أو التعاملات، أو تكامل التطبيقات، أو واجهة المستخدم أو مكونات التطبيقات، أو تكون واجهات برمجة تطبيقات المرفق و/ أو المساعد. **ينبغي** على واجهات برمجة التطبيقات:

- a. أن يكون لديها نموذج مالي واضح مثل مشاركة الأرباح، أو إسباغ الصفة النقدية بشكل غير مباشر، أو الدفع القائم على الاستخدام، وما إلى ذلك.
- b. أن يتم تجميعها كمجموعة من واجهات برمجة التطبيقات RESTful ذات الصلة كمنتج لواجهة برمجة التطبيقات
- c. أن تتبع القواعد لتحديد أي واجهة برمجة التطبيقات مؤهلة كعاملات تم إسباغ الصفة النقدية عليها وفرض حدود إسباغ الصفة النقدية على وكلاء واجهة برمجة التطبيقات
- d. أن تكون متوافقة مع **معياري أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع**، وتحدد الشروط والأحكام، وتدعم استخدام الريال القطري (رق)
- e. أن تحافظ على تحليلات حركة المرور لتحديد الاستخدام والسماح بالتحسين المستمر وإدارة أي إساءة
- f. أن تنفذ ضوابط معالجة الأخطاء والأمن المحددة في متطلبات أمن واجهة التطبيقات وقابلية النقل المحددة في [سياسة أمن تسمو](#)
- g. أن تكون أكثر فائدة بمرور الوقت من خلال التكرار القائم على اتجاهات استخدام واجهة برمجة التطبيقات، وردود أفعال المستخدمين والبيانات الأخرى
- h. أن تكون قابلة للتجديد ومرنة بأقل جهد
- i. أن تمثل لحكومة البيانات، وملكية البيانات، وحقوق البيانات، واستخدام البيانات ومشاركة البيانات على النحو المحدد في [سياسة بيانات تسمو](#)

2-4 المدفوعات

يجب على مقدم خدمة تسمو التأكد من:

1. أنه يمكن **المشتريين** تحديد اختيار مستنير عن تقنيات الدفع المتاحة من خلال:
 - a. إظهار بوضوح جميع طرق الدفع المتاحة
 - b. تضمين تفاصيل أي رسوم إضافية مرتبطة باستخدامها، بما في ذلك، حيثما أمكن، تكاليف صرف العملات الأجنبية
 - c. تقديم إرشادات حول استخدامها
2. أن جميع المدفوعات المتعلقة **بخدمة تسمو الذكية** مقومة بالريال القطري (رق)
3. أن تستخدم جميع المدفوعات الإلكترونية قنوات مشفرة، مع الالتزام بمتطلبات [سياسة أمن تسمو](#)
4. توافق جميع بطاقات الخصم أو الائتمان مع متطلبات **معياري أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع**، ومتطلبات البنوك التي تحصل عليها.
5. الكشف عن الاحتيال والوقاية منه في قنوات الدفع الخاصة بهم على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع و365 يومًا في السنة (24/7/365) ويتم تحديثه بما يتماشى مع أفضل الممارسات الصناعية، مثل:
 - a. مراقبة التعاملات لتحديد التناقضات مثل معلومات الفوترة/الشحن غير المتسقة، والموقع المادي غير المتسق للعملاء، وعناوين بروتوكول الإنترنت من النقاط الساخنة عالية الخطورة
 - b. التحقق من تاريخ شراء **المشتري** بحثًا عن الحالات الشاذة في سلوك الشراء
 - c. التحقق من سرعة وحجم التعاملات من نفس **المشتري**
 - d. الاحتفاظ بقائمة رمادية لرد المبالغ المدفوعة والنزاعات عن طريق عنوان التسليم (والاستفادة منها)
 - e. استخدام قواعد الاحتيال الذكية القائمة على المخاطر (الذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي)، والتي تتماشى مع مجال أعمال **مقدم خدمة تسمو**، وتوفر تتبع السلوكي
6. حيثما أمكن، أنه يستخدم الرمز المميز لاستبدال بيانات حامل البطاقة الحساسة بقيمة فريدة غير حساسة.
7. أنه يستخدم حماية إضافية لأي معاملات "غير موجودة بالبطاقة" (CNP) مثل خدمة التحقق من العنوان (AVS)، وخدمة التحقق من CVC2، و3D Secure v2.0(3DS2) على النحو الذي يتم تحديده بشكل أفضل من خلال مدى قابلية تعرضه للمخاطر.
8. إذا تم استخدام طرق دفع مثل المحافظ الرقمية، أو الأدوات المدفوعة مسبقًا، أو المدفوعات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت أو أنظمة الدفع عبر الهاتف المحمول، يتم الالتزام بلوائح مصرف قطر المركزي.
9. أن **المشتريين** لديهم طريقة فعالة لبدء نزاعات الدفع، على سبيل المثال للمدفوعات غير المصرح بها، أو إلغاء الدفع، أو التحويلات غير الناجحة، وما إلى ذلك.

في النظام البيئي لتسمو، **ينبغي** على مقدمي خدمات تسمو استخدام [التعاملات الإلكترونية](#) (مع التوقيعات الرقمية، إذا كان مطلوبًا) بدلاً من الاعتماد على الوثائق الورقية والتوقيعات المادية. بصرف النظر عن السهولة **للمشتري**، فهي أسرع وأكثر كفاءة مع تتبع أفضل للالتزامات والقبول.

[التعاملات الإلكترونية](#)، التي تتطلب مستوى عالٍ من التأكيد وعدم التنصل، **يجب** أن تفي بالمتطلبات المحددة في هذا القسم. إنها تخضع للأحكام المنصوص عليها في [قانون التجارة والتعاملات الإلكترونية](#).

3-1 التوقيعات الإلكترونية

1. **يجب** أن تلبى **التوقيعات الإلكترونية** في **النظام البيئي لتسمو** المتطلبات التالية:

- أن تكون مرتبطة بشكل فريد **بالمشترك**
- أن تكون قادرة على تحديد **المشترك**
- يتم إنشاؤها باستخدام **معلومات إنشاء التوقيع** التي يمكن **للتوقيع**، بمستوى عالٍ من الثقة، استخدامها تحت سيطرته الوحيدة
- أن تكون مرتبطة بالبيانات الموقعة بطريقة يمكن من خلالها الكشف عن أي تغيير لاحق في البيانات

2. **يجب** أن تعتمد **التوقيعات الرقمية** في **النظام البيئي لتسمو** المعايير التالية، المحددة في معيار **تنسيقات التوقيع الإلكتروني**:

- أن تكون بتنسيق متوافق مع **CAdES [ETSI EN 319 122]** أو **PADES [ETSI EN 319 142]**
- أن يتم إنشاؤها والتحقق من صحتها في التطبيقات التي تلبى السياسة ومتطلبات أمن **[ETSI TS 119 101]** أو ما يعادلها

3. **قد** تستخدم **التوقيعات الرقمية** أي نوع من الملفات الشخصية (الأساسي، أو المختوم زمنيًا، مع معلومات الإبطال، وسياسات التوقيع وما إلى ذلك) كما هو محدد في احتياجات مخاطر وضمن المعاملة، وكما هو متفق عليه بين مجتمع المستخدمين.

4. **يجب** تخزين **معلومات إنشاء التوقيع** بما يتناسب مع متطلبات ضمان المعاملة. **قد** تشمل الخيارات:

- ملفات التخزين المشفرة (ضمان منخفض)
- ملفات تخزين نظام التشغيل (ضمان منخفض)
- الرموز المشفرة والبطاقات الذكية (ضمان متوسط)
- وحدات المنصة الموثوقة (TPMs) (ضمان متوسط)
- وحدات أمن الأجهزة (HSMs) (ضمان عالي)

5. عندما يتم استخدام **التوقيعات الرقمية** على أجهزة الجوال التي تحمل **معلومات إنشاء التوقيع**، أو تُستخدم للتوقيع السحابي، حيث يتم الاحتفاظ بمعلومات إنشاء التوقيع في السحابة، أو حيث يتم التحقق من صحة التوقيع في السحابة، فإنه **ينبغي** استخدام المعايير المقدمة في **ETSI SR 019 020**.

6. **يجب** أن يلبي مقدمو خدمة الشهادة (CSPs) الذين يمكنهم **التوقيعات الرقمية** متطلبات السياسة والأمن لـ **ETSI EN 319 411** أو ما يعادلها.